

Informare generala privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Ultima actualizare/ Data intrării în vigoare: 25 aprilie 2023.

Versiunea 2.

1. Introducere

Technoelectric SRL, cu sediul în Sos. Bucuresti-Urziceni 63B , (DN2, km 14), Afumati, judetul Ilfov, numar de înregistrare fiscală/ RO 6149258, în conformitate cu cerințele Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) este Operator de date cu caracter personal și prelucrează date cu caracter personal transmise către Technoelectric SRL de către partenerii comerciali sau indicate de către aceștia în scopul derulării relațiilor comerciale.

Securitatea datelor cu caracter personal este un factor important pentru Technoelectric SRL de care ținem seama în cadrul relațiilor cu operatorii asociați, împuterniciții, terții și toate părțile interesate. Regulile de buna practică referitoare la prelucrarea și securitatea datelor cu caracter personal, prezentate în continuare sunt revizuite periodic și conțin angajamentul nostru de a proteja confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea datelor personale ale partenerilor noștri.

Technoelectric SRL alocă resurse pentru asigurarea confidențialității, integrității și disponibilității datelor cu caracter personal pe care le colectează fizic, electronic necesare furnizării serviciilor.

2. Ce date cu caracter personal prelucrează Technoelectric SRL

Pentru noi, "date cu caracter personal" înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, adresă de email, telefon, adresă fizică, loc de munca, un identificator online etc.

Oricare dintre date care nu se încadrează în această definiție constituie „date fără caracter personal”.

Technoelectric SRL obține date cu caracter personal în diferite moduri, incluzând următoarele: contactul direct în cadrul întâlnirilor de afaceri, poșta electronică, telefon, WhatsApp, fax, poștă, ca urmare a trimiterii de mesaje, cereri, completării unor formulare, contracte și a altor documente comerciale, completarea unor formulare online, efectuarea de plăți online, efectuarea de plăți directe la sediul firmei, abonarea la newsletter și la alte servicii online, vizitarea siteului nostru (www.technoelectric.ro), prin intermediul paginilor noastre de pe rețelele sociale (facebook, google+, linkedin, twitter), vizitarea sediului sau trimiterea de CV-uri pentru angajarea pe posturile vacante din cadrul societății.

Technoelectric SRL procesează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate, respectiv date personale referitoare la: clienți sau potențiali clienți, reprezentanți (spre exemplu: directori, administratori, asociați, împuterniciți, persoane de contact) ai clienților sau potențialilor clienți, furnizori de produse și servicii sau alți parteneri de afaceri, angajați și colaboratori.

Aceste tipuri de date cu caracter personal, în funcție de situație, pot include următoarele tipuri: numele persoanei vizate, funcție, loc de muncă, adresa de e-mail, telefon, imaginea, numere de înmatriculare auto. În conformitate cu cerințele legii 333/ 2003 privind paza bunurilor și valorilor, spațiile firmei sunt monitorizate video.

Nu prelucrăm în mod normal date personale cu caracter special. Dacă suntem nevoiți să prelucram astfel de date, o vom face în următoarele condiții:

- există un consimțământ explicit al persoanei vizate în acest sens;
- prelucrarea este necesară în scopul îndeplinirii obligațiilor și al exercitării unor drepturi specifice ale companiei sau ale persoanei vizate în domeniul ocupării forței de muncă și al securității sociale;
- prelucrarea este necesară pentru protejarea intereselor vitale ale persoanei vizate sau ale unei alte persoane fizice.

3. *Cum prelucrăm datele cu caracter personal*

Prelucram doar datele necesare pentru a realiza activitățile suport necesare furnizării serviciilor și îndeplinirii obligațiilor legale.

4. *Temeiul legitim al prelucrării datelor cu caracter personal*

Ne întemeiem prelucrările de date cu caracter personal pe următoarele temeiuri legitime:

- prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract;
- prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care ne revine;
- temei legitim de business – *prelucrăm date cu caracter personal pentru a putea comunica cu partenerii noștri și pentru furnizarea produselor și serviciilor clienților noștri.*
- consimțământul persoanei vizate.

5. *În ce scop procesăm datele personale*

Prelucrare înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

În continuare sunt enumerate principalele situații prin care se colectează date cu caracter personal:

- comunicări comerciale prin email, poșta, telephonic, prin intermediul formularelor de contact, Whatsapp, fax, posta;
- executarea unei operațiuni de facturare/ plată;
- abonarea la newsletter;
- crearea conturilor online;
- încheierea și executarea de contracte (spre exemplu – pentru încheierea unui contract de vânzare de produse/ servicii)
- administrarea și întreținerea website propriu;
- activități de recrutare și selecție de candidați calificați, capabili să ocupe posturile vacante din cadrul companiei;
- activități de recrutare și selecție de candidați pentru practică în cadrul companiei;
- angajarea personalului;
- îmbunătățirea navigării pe site-ul nostru și adaptarea conținutului la solicitările utilizatorului (vezi politica referitoare la cookie);
- pentru analize interne destinate îmbunătățirii și dezvoltării de produse și servicii,
- îndeplinirea unor obligații legale.

Technoelectric SRL procesează date cu caracter personal pentru sprijinirea procesului de furnizare a produselor și serviciilor și pentru conformarea cu cerințele legale aplicabile.

6. *Către cine și când poate transfera Technoelectric SRL date cu caracter personal*

Putem transfera date personale către autorități atunci când cerințele de reglementare ne impun acest lucru. Ne conformăm cerințelor legale de reglementare ori de câte ori primim cereri legate de dvs. de la autorități

sau în cazul unui proces. Atunci când primim astfel de cereri, difuzăm datele personale numai dacă suntem convingși, cu bună credință, că legea ne cere să o facem. Nimic din această informare nu vizează limitarea mijloacelor legale de apărare sau obiecțiile pe care le-ați putea avea față de solicitarea unui terț de a divulga datele cu caracter personal ale dvs.

– atunci când credem că este necesar pentru a împiedica prejudicierea dvs. sau a altor persoane.

Vom partaja cu dvs. informații în această manieră numai dacă apreciem în mod rezonabil, cu bună credință, că este necesar pentru protejarea drepturilor, proprietății și securității dvs., ale altor persoane și parteneri Technoelectric SRL.

– putem să comunicăm date cu caracter personal unor terțe părți în scopul îmbunătățirii calității serviciilor pe care le prestăm. Unii dintre aceștia sunt terțe părți nu intenționează să prelucreze datele, însă pot avea acces la acestea în îndeplinirea sarcinilor sau în interacțiunile lor cu noi, cum ar fi: furnizori de servicii pentru infrastructura IT, sisteme de comunicații, auditori financiari, juridici sau ai sistemului de management, organisme de certificare, autorități ale statului.

Acești terți au, la rândul lor, obligații similare cu ale Technoelectric SRL în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal la care au acces.

– dacă statutul Technoelectric SRL, structura noastră organizațională se modifică (dacă inițiem un proces de restructurare, dacă suntem achiziționați sau dacă intrăm în insolvență sau declarăm faliment), putem transmite datele dvs. unei societăți succesoare sau afiliate sau altor parteneri conform cerințelor de reglementare aplicabile.

7. Transferarea datelor cu caracter personal în afara Spațiului Economic European (SEE)

Nu transferăm date cu caracter personal în afara SEE.

8. Perioada de păstrare a datelor cu caracter personal

Vom stoca datele cu caracter personal doar pe perioada de timp necesară pentru atingerea scopurilor de prelucrare expuse mai sus, cu respectarea în același timp a cerințelor legale în vigoare și a interesului de protejare a drepturilor persoanelor vizate. De îndată ce nu mai avem nevoie de ele, inițiem acțiuni de stergere, anonimizare a acestora, cu excepția cazului în care legislația ne impune să le păstrăm o perioadă mai lungă de timp.

Technoelectric SRL va stabili dacă are un interes legitim sau o obligație legală de a prelucra în continuare datele dumneavoastră cu caracter personal în alte scopuri, veți fi informați în mod corespunzător în acest sens.

9. Drepturile persoanelor vizate

În calitate de persoană vizată, beneficiați de toate drepturile menționate la capitolul III, *Drepturile persoanelor vizate* din Reg. UE 679/2016. Drepturile persoanelor vizate conferite de Reg. UE 679/2016 pot fi exercitate în orice moment.

Drepturile persoanelor vizate care rezulta din aplicarea Regulamentului UE/ 679/2016:

- Dreptul de Acces – puteți solicita accesul la datele dvs. cu caracter personal;
- Dreptul de Rectificare sau de actualizare – puteți solicita companiei să corecteze datele dvs. cu caracter personal care sunt inexacte sau incomplete;
- Dreptul de Stergere – puteți solicita Technoelectric să șteargă datele dvs. cu caracter personal în cazul în care se aplica unul dintre următoarele temeuri:
 - Atunci când datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în legătură cu scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate;

- Vă retrageți consimțământul pe care se bazează prelucrarea și dacă nu există alt temei juridic pentru prelucrare;
- Vă opuneți procesului decizional automatizat și nu există temeiuri juridice întemeiate care să prevaleze pentru prelucrare sau vă opuneți prelucrării în scopuri de marketing direct;
- Datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- Datele cu caracter personal trebuie să fie șterse pentru a respecta obligația legală în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern care se aplică companiei;
- Datele cu caracter personal au fost colectate în legatura cu oferta serviciilor societății informaționale.
- Dreptul de Restricționare – puteți solicita Technoelectric să restricționeze modul în care prelucrează datele dvs. cu caracter personal în cazul în care se aplica unul dintre următoarele:
 - Contestați exactitatea datelor dvs. cu caracter personal, pentru o perioadă care să permită Technoelectric să verifice exactitatea datelor dvs. cu caracter personal;
 - Prelucrarea este ilegală și vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal și solicitați în schimb restricția de utilizare a acestora;
 - Technoelectric nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar ele sunt solicitate de dvs. pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în justiție;
 - V-ați opus prelucrării în conformitate cu dreptul de a obiecta și procesului decizional automatizat, în așteptarea verificării dacă temeiurile legitime ale companiei prevalează asupra temeiurilor dvs.
- Dreptul la Portabilitate – puteți solicita către Technoelectric primirea datelor dvs. cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod curent, prelucrabil automat sau, în măsura în care este posibil din punct de vedere tehnic, să transfere datele dvs. cu caracter personal către o altă organizație;
- Dreptul de a obține confirmarea cu privire la faptul că datele cu caracter personal referitoare la Dvs. sunt sau nu prelucrate și comunicate într-o formă inteligibilă;
- Dreptul de a vă modifica sau retrage consimțământul. Acest drept se aplică numai dacă a fost colectat consimțământul dvs. – vă puteți retrage oricând consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal pentru care v-ați dat consimțământul, fără a aduce atingere legalității consimțământului dat înainte de revocare;
- Dreptul la opoziție – puteți să vă opuneți prelucrării datelor dvs. cu caracter personal care o privesc, cu excepția cazului în care Technoelectric demonstrează că are motive legitime care justifică prelucrarea;
- Dreptul de a vi se comunica orice rectificare sau ștergere sau restricționare a prelucrării;
- Dreptul de a fi notificat în caz de încălcare a securității datelor;
- Dreptul să depuneți o plangere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă încurajăm să ne adresați o solicitare în scris, datată și semnată la datele de contact următoare: Technoelectric srl, Sos. Bucuresti-Urziceni 63B , (DN2, km 14), Afumați, județul Ilfov, email: hello@technoelectric.ro

Vă este recunoscut dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal sau justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația privind protecția datelor cu caracter personal care v-au fost încălcate, la adresa B-dul G-ral. Gheorghe Magheru, nr. 28-30, sector 1, București, Romania sau prin e-mail la anspdcp@dataprotection.ro.

10. Ce măsuri de securitate utilizează Technoelectric SRL pentru protejarea datelor cu caracter personal

Ne angajăm să protejăm datele cu caracter personal ale persoanelor vizate de îndată ce suntem în posesia lor. Implementăm măsuri organizatorice și tehnice de securitate. În ciuda eforturilor noastre, în cazul în care vom identifica o breșă de securitate care vă afectează, vă vom informa, și vom iniția măsuri de protecție adecvate.

Technoelectric SRL utilizează proceduri de securitate și garanții pe care le consideră adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal prelucrate. Technoelectric SRL solicită tuturor împuterniciților și

partenerilor măsuri de securitate. Scopul nostru este de a asigura confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate aflate sub controlul Technoelectric SRL.

11. Politica privind cookie-urile

Cookie-ul este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome etc) și este complet "pasiv" (nu conține programe software, viruși sau spywares și nu poate accesa informațiile de pe hard discul utilizatorului).

Limitarea folosirii cookie-urilor poate afecta anumite funcționalități ale paginii web. Cookie-urile reprezintă punctul central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptată preferințelor și intereselor fiecărui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri imposibil de folosit.

Vă rugăm să consultați politica referitoare la utilizarea cookie-urilor postată pe site-ul nostru.

12. Ce se întâmplă în cazul în care modificăm prezenta informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

S-ar putea să fie nevoie să modificăm această informare. Actualizările vor fi publicate pe pagina www.technoelectric.ro sau pot fi consultate la sediul firmei.

Pentru a vă ușura efortul de examinare, vom publica versiunea și data de intrare în vigoare în partea de început a documentului.

Cum puteți contacta Technoelectric SRL

Dacă doriți să corectați datele dvs. personale, să modificați modul în care prelucram aceste date sau dacă doriți să adresați întrebări despre măsurile tehnice și organizatorice aplicabile prelucrării și securității prelucrării datelor personale ale dvs., vă rugăm să ne contactați la datele de mai jos:

Technoelectric SRL

Sos. Bucuresti-Urziceni 63B , (DN2, km 14), Afumati, judetul Ilfov

Email: hello@technoelectric.ro

fax +4021 352 95 34

Telefon +4021 352 95 33

...